

## Privacyverklaring



### **Mijn Inlogportaal**

Mijn Inlogportaal is onderdeel van My Administration Solutions en is een online platform in Nederland. Ogericht in 2016 waarbij wij een website aanbieden in combinatie met een applicatie.

My Administration Solutions gebruikt uw persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Voor My Administration Solutions is een verantwoorde omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw gegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt My Administration Solutions zich aan de actuele wet- en regelgeving op het gebied van de Algemene verordening persoonsgegevens.

### **Gegevens behandeling**

Hoe behandelen wij uw gegevens en waarvoor we dat doen. My Administration Solutions legt dat graag uit in deze privacyverklaring. We vertellen graag in deze verklaring ook wat u zelf kunt beslissen over het gebruik van uw gegevens. Deze verklaring geldt voor alle diensten die My Administration Solutions aanbiedt.

### **Deze gegevens verwerken wij**

Persoonsgegevens zijn de gegevens die naar u, direct of indirect, te herleiden zijn. My Administration Solutions beschikt over deze gegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt en doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vind is er een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- RSIN
- KvK Nummer
- Geboortedatum
- Voornamen
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningen
- Geslacht
- Geboorte plaats
- Website
- BTW nummer
- Gebruikersnaam inlogportaal

### **Hier voor gebruiken we uw gegevens**

De uitvoering van de overeenkomst tussen u en My Administration Solutions

Als uw klant wordt bij ons, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en My Administration Solutions. We verwerken uw gegevens voor het uitvoeren van die overeenkomst en dus om onze diensten aan u te kunnen leveren. My Administration Solutions kan geen diensten leveren zonder deze gegevens hiervoor te gebruiken.

**Klant worden**

We registreren de gegevens wat u invult op het aanvraagformulier. Zo kunnen wij onder andere uw aanvraag in behandeling nemen en uw administratieve belangen behartigen.

- ID
- KVK

**Administratieve verwerking**

We hebben uw gegevens nodig om onze dienstverlening technisch mogelijk te maken.

**Relatiebeheer**

Ook verwerken we uw gegevens om de relatie tussen jou en My Administration Solutions te beheren, bijvoorbeeld in verband met vraagbehandeling, advisering, klachtafhandeling, storingsopheffing.

**Facturatie**

Om uw facturen te kunnen sturen en die te kunnen incasseren, moeten we weten welke dienst u bij ons heeft afgenomen. A.d.h.v. registeren wij uw abonnement.

**Incassering**

Omdat u bij het afsluiten van de dienstverlening wellicht gekozen heeft voor het automatisch incasseren van uw rekening controleren wij of u daadwerkelijk kunt beschikken over de door uw opgegeven betaalrekening. Daarom vragen we u bij het afsluiten van het abonnement om een kopie bankpas van de betreffende rekening.

**Informatie delen met derde**

Indien My Administration Solutions het noodzakelijk vindt om een specialist in te dan vraagt My Administration Solutions ten aller tijde uw toestemming. Daarnaast geeft My Administration Solutions dan ook aan welke gegevens doorgestuurd worden.

**Gerechtvaardigd belang van My Administration Solutions**

Naast de gegevens die we nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst die je met ons hebt, verwerken wij uw gegevens voor interne analyses, Bench mark en educatieve doeleinden uitoefening van onze dienstverlening. Zo kunnen we op basis van (geaggregeerde) gegevens van onze klanten onderzoeken of er behoefte is aan nieuwe producten of andere diensten

Je postadres, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer, zoals deze bij ons bekend zijn, gebruiken we om communicatie doeleinde. Dit kan via ons inlogportaal, e- mail, telefonisch of per post plaatsvinden.

Indien u uw rekening niet betaalt, ook niet nadat we u daar meerdere herinneringen voor hebben gestuurd, kunnen we onze vordering op u overdragen aan een incassobureau. Het incassobureau ontvangt van ons dan uw gegevens die nodig zijn om de vordering te kunnen incasseren, zoals; naam, adresgegevens, interne betaalafspraken en analyses van uw betaalgedrag en de factuur waar het om gaat.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden ten behoeve van marketing of verkoopactiviteiten.

### **Toestemming**

My Administration Solutions kan u ook om toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te mogen verwerken. Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, kan u die op elk gewenst moment weer intrekken. Dit kan via een email naar [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl). Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Tot op heden verwerkt My Administration Solutions alleen gegevens om onze overeenkomst na te leven.

### **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen**

In bepaalde gevallen is My Administration Solutions wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een bevel om persoonsgegevens van klanten te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. De verdere verwerking van die gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van die overheidsinstanties. Wij werken alleen mee aan een dergelijk bevel als we hebben vastgesteld dat dit aan de wettelijke vereisten daarvoor voldoet.

In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht (service)berichten te sturen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan de situatie dat wij de algemene voorwaarden of onze privacy reglement hebben gewijzigd. Wij brengen u daar dan van op de hoogte.

### **Zo lang bewaren we jouw persoonsgegevens**

We bewaren je persoonsgegevens in ieder geval tijdens de looptijd van je abonnement. Dat betekent niet dat we deze gegevens gedurende deze periode beschikbaar houden voor alle in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, maar alleen voor zover dat voor een specifiek doel noodzakelijk is. Als er geen grondslag meer bestaat om je gegevens te raadplegen, worden deze definitief uit onze systemen verwijderd. In het geval van wettelijke verplichte opslag van persoons- en verkeersgegevens bewaart My Administration Solutions je gegevens voor de wettelijk verplicht gestelde periode en worden deze na het verstrijken van deze periode definitief uit onze systemen verwijderd.

### **Beveiliging**

My Administration Solutions neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice.

Mocht er sprake zijn van een situatie waarin het risico bestaat dat je gegevens toch zijn gelekt en dit nadelige gevolgen voor jou zou kunnen hebben, dan stelt My Administration Solutions je daarvan op de hoogte.

### **Jouw rechten**

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die My Administration Solutions van je heeft. Deze rechten worden hieronder uitgelegd. Als je My Administration Solutions een verzoek stuurt over één van deze rechten, zal My Administration Solutions hier in principe binnen vier weken uitvoering aan geven. Het doen van een verzoek is kosteloos, tenzij je ongegronde of buitensporige verzoeken doet. Voordat we aan je verzoek kunnen voldoen, zijn we wettelijk verplicht je te identificeren. We kunnen je daarom om nadere gegevens vragen. Als we een verzoek weigeren, zullen we toelichten wat de reden daarvoor is.

### **Recht op inzage van je persoonsgegevens**

Als klant heb je recht op inzage in je persoonsgegevens. Je kunt je persoonsgegevens inzien in Mijn My Administration Solutions. Bovendien leggen we je in deze privacyverklaring precies uit wat we met deze gegevens doen.

### **Recht op correctie of verwijdering van je persoonsgegevens**

Als klant heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn. Je kunt dit zelf regelen via Mijn My Administration Solutions of hiervoor contact opnemen met de klantenservice.

Je kunt daarnaast een verzoek doen om je gegevens te laten verwijderen. Dit kan via [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl). In dat verzoek moet je zoveel mogelijk aangeven welke gegevens je verwijderd wil hebben.

We kunnen niet aan je verzoek tot verwijdering voldoen voor zover wij je gegevens nog nodig hebben om diensten aan je te kunnen leveren. Houd er rekening mee dat zolang je klant bent bij My Administration Solutions dit het merendeel is van alle persoonsgegevens die we van je hebben. Bovendien kunnen we geen uitvoering geven aan je verzoek voor zover deze gegevens als bewijs dienen in een discussie over je facturen, voor zover we wettelijk verplicht zijn je gegevens te bewaren of als we je gegevens nodig hebben ten behoeve van opsporing van crimineel gedrag.

**Recht van bezwaar en recht op beperking van het gebruik**

Voor eventuele bezwaren tegen verwerking van uw gegevens voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kunt u bezwaar mailen naar [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl).

Ook heb je in een aantal gevallen het recht op beperking van het gebruik van je gegevens. Als je denkt dat de verwerking van je gegevens door My Administration Solutions onrechtmatig is of als My Administration Solutions je gegevens niet langer nodig heeft, maar je wilt zelf dat deze gegevens niet worden gewist, dan kun je een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Je kunt je verzoek mailen naar [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl). Je gegevens blijven dan opgeslagen maar worden in principe verder niet gebruikt. Het verzoek tot beperking kan ook worden gedaan als je nog wacht op een controle van je gegevens of op een antwoord op je verzet tegen het gebruik.

**Recht op dataportabiliteit**

Je kunt My Administration Solutions vragen om een (digitaal) afschrift van je persoonsgegevens die we verwerken om onze overeenkomst met jou uit te voeren of de persoonsgegevens die we met jouw toestemming verwerken. Je kunt je verzoek richten aan [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl).

**Klachten**

Als je het niet eens bent met het gebruik van je persoonsgegevens door My Administration Solutions kun je - naast de hierboven genoemde rechten - ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Cookies**

[Mijninlogportaal.nl](https://mijninlogportaal.nl) maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op je apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben we je toestemming nodig. [Mijninlogportaal.nl](https://mijninlogportaal.nl) maakt gebruik van verschillende soorten cookies.

**Contact**

Als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van onze privacyverklaring, neem dat gerust contact met ons op. Dat kan door te mailen naar [info@myadministrationsolutions.nl](mailto:info@myadministrationsolutions.nl)

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 19 juni 2018. We zullen deze verklaring regelmatig updaten. We raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om te zien wat we veranderd hebben.